**ГО Озеры**

1. **МУК «Городской центр культуры и досуга»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Критерий** | **Предложения/рекомендации** |
| 1 | 1. Критерий открытости и доступности информации об организации | 1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:  -полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;  -дата создания организации культуры;  -сведения об учредителе (учредителях);  -структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;  -сведения о руководящем составе учреждения;  -копия плана финансово-хозяйственной деятельности;  -о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  -информация о выполнении государственного (муниципального) задания;  -информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;  -план по улучшению качества работы организации. |
| 2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об учреждении культуры, а именно:  -информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  -план по улучшению качества работы организации. |
| 3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса:  -раздел «Часто задаваемые вопросы»;  -получение консультации по оказываемым услугам. |
| 2 | 2. Критерий комфортности условий предоставления услуг | 1. Для повышения комфортности предоставления услуг обеспечить в учреждении доступность питьевой воды. |
| 2. Также обеспечить возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» и т.д.). |
| 3 | 3. Критерий доступности услуг для инвалидов | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:  - оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами;  -оборудовать парковочные места для инвалидов;  - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;  - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - работникам организации рекомендуется пройти обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами;  - предоставлять услуги в дистанционном режиме или на дому. |
| 4 | 4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций | Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников были получены положительные отзывы. |
| 5 | 5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса). |
| 6 | Рекомендации получателей услуг | При анализе ответов респондентов, были сформулированы следующие рекомендации:  1. Увеличить количество мест для ожидания. |
| 2. Добавить элементы навигации внутри помещения. |
| 3. Обеспечить доступность питьевой воды |
| 4.Улучшить материально-техническую базу учреждения. Провести ремонтные работы. |